ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

программного комплекса «ПВЗ Центр», «ПВЗ Терминал» и «ПВЗ Монитор»

Версия документа: 1.3 Дата публикации: 06.11.2026

---

1. Общие положения

1.1.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей программного комплекса «ПВЗ Центр», «ПВЗ Терминал» и «ПВЗ Монитор» (далее — Система).

1.2.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3.

Используя сайт, регистрируя аккаунт или используя программный комплекс, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

1.4.

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель — владелец программного комплекса «ПВЗ Центр» (далее — **Оператор**).

---

2. Основные понятия

Персональные данные

Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Пользователь

Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшее аккаунт в Системе.

Оператор

Лицо, самостоятельно определяющее цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных

Любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, использование, передачу и удаление.

Программный комплекс

Программное обеспечение:

«ПВЗ Центр»;

«ПВЗ Терминал»;

мобильное приложение «ПВЗ Монитор» для Android;

веб-версия «ПВЗ Монитор» для iPhone и браузера (https://pvzcenter.ru/monitor), которую можно добавить на экран «Домой»;

серверная часть;

личный кабинет;

программные модули;

базы данных.

---

3. Какие персональные данные обрабатываются
Оператор может обрабатывать следующие категории данных.

3.1. Данные пользователя аккаунта
В том числе:
имя;
фамилия;
название организации;
контактный телефон;
адрес электронной почты;
данные учётной записи;
информация о лицензии;
история использования сервиса.

3.2. Данные организации и пунктов выдачи
В системе могут обрабатываться:
название организации;
сведения о владельце аккаунта;
адреса пунктов выдачи;
информация о подключённых ПВЗ;
настройки работы пунктов выдачи;
данные сотрудников;
данные графиков работы.

3.3. Данные сотрудников пользователя
При использовании программы Пользователь может самостоятельно добавлять данные сотрудников своих пунктов выдачи.
Такие данные могут включать:
ФИО сотрудника;
должность;
принадлежность к пункту выдачи;
графики работы;
смены;
информацию для расчёта заработной платы;
служебные сообщения и уведомления.
Пользователь самостоятельно определяет цели обработки данных сотрудников и обеспечивает наличие законных оснований для их обработки.

3.4. Данные платежей и документов
В системе могут обрабатываться:
информация о заказах;
история платежей;
сведения о продлении лицензии;
информация о чеках;

документы об оплате;
идентификаторы платежей.
Платёжные данные банковских карт непосредственно Оператором не обрабатываются и передаются через платёжные сервисы.

3.5. Сообщения и уведомления
В рамках работы сервиса могут обрабатываться:
сообщения пользователей;
уведомления;
обращения в службу поддержки;
технические записи взаимодействия.

3.6. Технические данные
В процессе работы могут обрабатываться:
IP-адрес;
дата и время подключения;
информация о версии программы;
сведения об ошибках;
технические журналы;
данные безопасности.
3.7. Данные приложения «ПВЗ Монитор» и его веб-версии
При использовании приложения и веб-версии могут обрабатываться:
e-mail, пароль и лицензионный ключ руководителя либо код доступа сотрудника — для входа;
идентификатор устройства для отправки уведомлений (токен RuStore Push) — в приложении для Android;
данные подписки на веб-уведомления (адрес подписки и ключи шифрования, выданные устройством или браузером) — в веб-версии, если пользователь включил уведомления;
настройки уведомлений, в веб-версии также часовой пояс устройства — для режима «Не беспокоить»;
версия приложения;
сведения о пунктах выдачи, сменах, сотрудниках, заявках и сообщениях, доступные пользователю.

---

4. Цели обработки персональных данных
Персональные данные используются для:
регистрации пользователя;
создания аккаунта;
предоставления доступа к сервису;
проверки лицензии;
работы личного кабинета;
подключения пунктов выдачи;
синхронизации данных;
хранения информации пользователя;

расчёта внутренних показателей;
предоставления технической поддержки;
обработки платежей;
формирования документов;
обеспечения безопасности;
улучшения работы сервиса;
информирования об изменениях и обновлениях;
доставки уведомлений о событиях пунктов выдачи на телефон пользователя;
исполнения требований законодательства.

---

5. Правовые основания обработки данных
Обработка осуществляется на основании:
согласия пользователя;
исполнения договора на предоставление права использования программного обеспечения;
требований законодательства Российской Федерации.

---

6. Способы обработки персональных данных
Оператор осуществляет обработку следующими способами:
сбор;
запись;
систематизация;
хранение;
изменение;
использование;
предоставление доступа;
удаление;
обезличивание.
Обработка может осуществляться автоматически с использованием программных средств.

---

7. Хранение персональных данных
7.1.
Персональные данные хранятся в информационных системах Оператора.
7.2.
Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты информации.
7.3.
Срок хранения определяется:
сроком использования аккаунта;
требованиями законодательства;
необходимостью подтверждения исполнения договора.
7.4.

Данные, внесённые при использовании сервиса, могут быть удалены через 180 календарных дней после окончания подписки. Учётная запись, реквизиты, сведения об оплатах и кассовых чеках хранятся в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства и подтверждения исполнения договора. После достижения целей обработки данные могут быть удалены либо обезличены.
7.5.
Идентификатор устройства и данные подписки на веб-уведомления удаляются при выходе из «ПВЗ Монитор», при смене пароля или кода доступа, по окончании срока действия входа, а также когда сервис доставки сообщает, что приложение удалено или уведомления запрещены. Данные для входа, сохранённые по желанию пользователя в приложении для Android, хранятся на его устройстве в зашифрованном виде и удаляются пользователем в приложении или вместе с приложением.
7.6.
Веб-версия «ПВЗ Монитор» хранит данные входа и настройки в памяти браузера на устройстве пользователя. Данные входа удаляются при выходе, настройки — при удалении веб-версии с экрана «Домой» или очистке данных браузера. Для работы без связи браузер сохраняет копию внешнего вида страницы; сведения о пунктах, сотрудниках и сообщениях в этой копии не хранятся.

---

8. Защита персональных данных
Оператор принимает меры защиты, включая:
использование авторизации;
ограничение доступа;
разграничение данных разных пользователей;
защиту серверной инфраструктуры;
резервное копирование;
контроль доступа;
регистрацию технических событий;
предотвращение несанкционированного доступа.

---

9. Передача персональных данных третьим лицам
9.1.
Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламных целей.
9.2.
Передача возможна:
с согласия пользователя;
для исполнения договора;
платёжным сервисам для обработки оплаты;
государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.
9.3.
Для доставки уведомлений в приложение «ПВЗ Монитор» для Android используется сервис RuStore Push. Сервису передаются идентификатор устройства и служебный сигнал о необходимости проверить события. Содержание событий, имена и названия

пунктов выдачи через этот сервис не передаются: приложение получает их напрямую с сервера Оператора.
9.4.
Для доставки уведомлений в веб-версию «ПВЗ Монитор» используются службы веб-уведомлений производителя устройства или браузера: на iPhone — служба Apple, в браузерах — службы Google, Mozilla или Microsoft. Уведомления включаются только по действию пользователя и с его разрешения в настройках устройства. Службе передаются адрес подписки и служебный сигнал о необходимости проверить события. Содержание событий, имена и названия пунктов выдачи через эти службы не передаются: веб-версия получает их напрямую с сервера Оператора.

---

10. Обработка данных сотрудников пользователя
10.1.
Пользователь самостоятельно определяет цели обработки данных своих сотрудников.
10.2.
Пользователь отвечает за:
получение необходимых согласий;
законность обработки;
достоверность внесённых данных.
10.3.
Оператор предоставляет техническую возможность хранения и обработки данных в рамках работы программного комплекса.
10.4.
Оператор не является работодателем сотрудников Пользователя.

---

11. Права пользователя
Пользователь имеет право:
получать информацию об обработке своих данных;
требовать уточнения данных;
требовать удаления данных в предусмотренных законом случаях;
отзывать согласие на обработку данных;
получать информацию о мерах защиты.
Удалить учётную запись и связанные с ней данные можно в личном кабинете на сайте https://pvzcenter.ru или по запросу на pvzcenter-help@mail.ru. Данные сотрудника удаляет Пользователь в программе «ПВЗ Центр».

---

12. Использование cookie
Сайт и программный комплекс могут использовать cookie для:
авторизации;
сохранения настроек;
обеспечения безопасности;
анализа работы сервиса.
Отключение cookie может ограничить работу отдельных функций.

---

13. Изменение Политики

13.1.

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

13.2.

Новая редакция публикуется на официальном сайте.

13.3.

Продолжение использования сервиса означает согласие с новой редакцией.

---

14. Заключительные положения

14.1.

Настоящая Политика является официальным документом Оператора.

14.2.

Все вопросы по обработке персональных данных направляются Оператору.

Контактная информация Оператора

ИП: Пайвин Петр Сергеевич

Ответственный за обработку персональных данных: Пайвин Петр Сергеевич

ИНН: 032604664092

ОГРНИП: 326030000020021

Email: pvzcenter-help@mail.ru

Сайт: https://pvzcenter.ru

Конец документа