

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ программного комплекса «ПВЗ Центр» и «ПВЗ Терминал»

Версия документа: 1.0

Дата публикации: 24.08.2026

1. Общие положения

1.1.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей программного комплекса «ПВЗ Центр» и «ПВЗ Терминал» (далее — **Система**).

1.2.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3.

Используя сайт, регистрируя аккаунт или используя программный комплекс, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

1.4.

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель — владелец программного комплекса «ПВЗ Центр» (далее — **Оператор**).

2. Основные понятия

Персональные данные

Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

Пользователь

Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшее аккаунт в Системе.

Оператор

Лицо, самостоятельно определяющее цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных

Любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, использование, передачу и удаление.

Программный комплекс

Программное обеспечение:

«ПВЗ Центр»;

«ПВЗ Терминал»;

серверная часть;

личный кабинет;

программные модули;

базы данных.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие категории данных.

3.1. Данные пользователя аккаунта

В том числе:

имя;

фамилия;

название организации;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

данные учётной записи;

информация о лицензии;

история использования сервиса.

3.2. Данные организации и пунктов выдачи

В системе могут обрабатываться:

название организации;

сведения о владельце аккаунта;
адреса пунктов выдачи;
информация о подключённых ПВЗ;
настройки работы пунктов выдачи;
данные сотрудников;
данные графиков работы.

3.3. Данные сотрудников пользователя

При использовании программы Пользователь может самостоятельно добавлять данные сотрудников своих пунктов выдачи.

Такие данные могут включать:

ФИО сотрудника;
должность;
принадлежность к пункту выдачи;
графики работы;
смены;
информацию для расчёта заработной платы;
служебные сообщения и уведомления.

Пользователь самостоятельно определяет цели обработки данных сотрудников и обеспечивает наличие законных оснований для их обработки.

3.4. Данные платежей и документов

В системе могут обрабатываться:

информация о заказах;
история платежей;
сведения о продлении лицензии;
информация о чеках;
документы об оплате;
идентификаторы платежей.

Платёжные данные банковских карт непосредственно Оператором не обрабатываются и передаются через платёжные сервисы.

3.5. Сообщения и уведомления

В рамках работы сервиса могут обрабатываться:

сообщения пользователей;
уведомления;
обращения в службу поддержки;
технические записи взаимодействия.

3.6. Технические данные

В процессе работы могут обрабатываться:

IP-адрес;
дата и время подключения;
информация о версии программы;
сведения об ошибках;
технические журналы;
данные безопасности.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

регистрации пользователя;
создания аккаунта;
предоставления доступа к сервису;
проверки лицензии;
работы личного кабинета;
подключения пунктов выдачи;
синхронизации данных;
хранения информации пользователя;

расчёта внутренних показателей;
предоставления технической поддержки;
обработки платежей;
формирования документов;
обеспечения безопасности;
улучшения работы сервиса;
информирования об изменениях и обновлениях;
исполнения требований законодательства.

5. Правовые основания обработки данных

Обработка осуществляется на основании:

согласия пользователя;
исполнения договора на предоставление права использования программного обеспечения;
требований законодательства Российской Федерации.

6. Способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку следующими способами:

сбор;
запись;
систематизация;
хранение;
изменение;
использование;
предоставление доступа;
удаление;
обезличивание.
Обработка может осуществляться автоматически с использованием программных средств.

7. Хранение персональных данных

7.1.

Персональные данные хранятся в информационных системах Оператора.

7.2.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты информации.

7.3.

Срок хранения определяется:

сроком использования аккаунта;
требованиями законодательства;
необходимостью подтверждения исполнения договора.

7.4.

После достижения целей обработки данные могут быть удалены либо обезличены.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает меры защиты, включая:

использование авторизации;
ограничение доступа;
разграничение данных разных пользователей;
защиту серверной инфраструктуры;
резервное копирование;
контроль доступа;
регистрацию технических событий;
предотвращение несанкционированного доступа.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1.

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламных целей.

9.2.

Передача возможна:

с согласия пользователя;

для исполнения договора;
платёжным сервисам для обработки оплаты;
государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

10. Обработка данных сотрудников пользователя

10.1.

Пользователь самостоятельно определяет цели обработки данных своих сотрудников.

10.2.

Пользователь отвечает за:

получение необходимых согласий;

законность обработки;

достоверность внесённых данных.

10.3.

Оператор предоставляет техническую возможность хранения и обработки данных в рамках работы программного комплекса.

10.4.

Оператор не является работодателем сотрудников Пользователя.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

получать информацию об обработке своих данных;

требовать уточнения данных;

требовать удаления данных в предусмотренных законом случаях;

отзывать согласие на обработку данных;

получать информацию о мерах защиты.

12. Использование cookie

Сайт и программный комплекс могут использовать cookie для:

авторизации;

сохранения настроек;

обеспечения безопасности;

анализа работы сервиса.

Отключение cookie может ограничить работу отдельных функций.

13. Изменение Политики

13.1.

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

13.2.

Новая редакция публикуется на официальном сайте.

13.3.

Продолжение использования сервиса означает согласие с новой редакцией.

14. Заключительные положения

14.1.

Настоящая Политика является официальным документом Оператора.

14.2.

Все вопросы по обработке персональных данных направляются Оператору.

Контактная информация Оператора

ИП: Пайвин Петр Сергеевич

ИНН: 032604664092

ОГРНИП: 326030000020021

Email: pvzcenter-help@mail.ru

Сайт: <https://pvzcenter.ru>

Конец документа