ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление доступа к программному обеспечению и сервису «ПВЗ Центр»

Версия документа: 1.2 Дата публикации: 01.11.2026

---

1. Общие положения

1.1.
Настоящий документ является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя (далее — **Лицензиар**) заключить договор о предоставлении права использования программного обеспечения и доступа к сервису «ПВЗ Центр» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.2.
Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, желающим использовать программное обеспечение и сервис «ПВЗ Центр».

1.3.
Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4.
Совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте, является полным и безоговорочным принятием всех условий настоящего документа.

1.5.
Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты.

---

2. Термины и определения

Лицензиар
Индивидуальный предприниматель — правообладатель программного обеспечения «ПВЗ Центр», предоставляющий право использования программного обеспечения и доступ к сервису.

Пользователь (Лицензиат)
Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшее аккаунт и получившее доступ к сервису.

Программное обеспечение
Программный комплекс «ПВЗ Центр», включающий:
программу «ПВЗ Центр»;
программу «ПВЗ Терминал»;
мобильное приложение «ПВЗ Монитор»;
серверную часть;
программные модули;
обновления;
дополнительные функции.

Сервис
Совокупность программных и технических средств «ПВЗ Центр», включая:
программное обеспечение;
серверную инфраструктуру;
личный кабинет;
API;
базы данных;
дополнительные функциональные возможности.

Подписка
Оплаченный период предоставления доступа к сервису и права использования программного обеспечения.

Аккаунт
Учётная запись Пользователя в системе.

Пункт выдачи (ПВЗ)
Объект Пользователя, подключённый к сервису.

Сайт
Официальный сайт сервиса:
https://pvzcenter.ru

3. Предмет договора
3.1.
Лицензиар предоставляет Пользователю право использования программного обеспечения «ПВЗ Центр» на условиях простой (неисключительной) лицензии.
3.2.
Право использования программного обеспечения предоставляется только на срок действия оплаченного периода.
3.3.
Пользователь получает доступ к функционалу сервиса в соответствии с количеством подключённых пунктов выдачи, сроком оплаченного периода и действующими условиями использования сервиса.
3.4.
Исключительные права на программное обеспечение и сервис принадлежат Лицензиару.
3.5.
Передача исключительных прав, исходного кода и права распоряжения программным обеспечением Пользователю не осуществляется.

---

4. Порядок заключения договора и акцепт оферты
4.1.
Акцептом настоящей Оферты являются следующие действия Пользователя:
регистрация аккаунта на сайте;
установка отметки о согласии с настоящей Офертой;
принятие документов, размещённых в процессе регистрации;
согласие на обработку персональных данных;
оплата доступа к сервису;
начало использования сервиса.
4.2.
При регистрации Пользователь подтверждает:
достоверность предоставленных данных;
ознакомление с условиями использования;
согласие с настоящей Офертой.
4.3.
Электронное подтверждение согласия имеет юридическую силу письменного согласия.
4.4.
Лицензиар вправе сохранять информацию о принятии документов:
дату и время;
IP-адрес;
данные аккаунта;
версию принятого документа.

---

5. Регистрация пользователя
5.1.
Для использования сервиса Пользователь создаёт учётную запись.
5.2.
При регистрации Пользователь предоставляет:
имя;
название организации (при наличии);
адрес электронной почты;
контактные данные;
другую необходимую информацию.
5.3.
Пользователь обязан обеспечить сохранность данных доступа.
5.4.
Все действия, совершённые через аккаунт Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

---

6. Пробный период
6.1.

Лицензиар вправе предоставлять Пользователю бесплатный пробный период использования сервиса.
6.2.
Условия пробного периода:
срок — 14 календарных дней;
количество подключаемых пунктов выдачи определяется условиями пробного доступа.
6.3.
После окончания пробного периода доступ к сервису может быть ограничен до момента оформления платного периода.
6.4.
Лицензиар вправе ограничивать отдельные функции сервиса в период пробного использования.

---

7. Стоимость и порядок оплаты
7.1.
Использование сервиса осуществляется на основании оплаченного периода.
7.2.
Стоимость определяется действующими ценами, опубликованными на сайте, в личном кабинете Пользователя либо отображаемыми при оформлении заказа.
7.3.
Лицензиар вправе изменять стоимость доступа к сервису.
7.4.
Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный период.
7.5.
Оплата производится доступными способами через платёжные сервисы.
7.6.
Автоматическое продление подписки и автоматическое списание денежных средств не производится. Пользователь самостоятельно принимает решение о продлении доступа к сервису и самостоятельно осуществляет оплату нового периода.
7.7.
После окончания оплаченного периода доступ к сервису сохраняется в течение 3 календарных дней (льготный период), после чего может быть ограничен до оплаты нового периода. Льготный период отсчитывается со следующего дня после окончания оплаченного периода и не применяется к пробному периоду.

---

8. Права Пользователя
Пользователь имеет право:
использовать сервис по назначению;
подключать собственные пункты выдачи;
добавлять сотрудников;
использовать доступный функционал;
получать обновления;
обращаться в службу поддержки.

---

9. Обязанности Пользователя
Пользователь обязан:
использовать сервис законным способом;
предоставлять достоверные данные;
обеспечивать безопасность доступа;
не передавать аккаунт третьим лицам;
самостоятельно контролировать правильность внесённых данных.

---

10. Ограничения использования
Пользователю запрещается:
копировать программное обеспечение;
распространять программное обеспечение;
продавать доступ к сервису;
изменять программный код;
осуществлять декомпиляцию;
создавать копии сервиса;

вмешиваться в работу серверов;
использовать сервис для незаконной деятельности.

---

11. Обязанности Лицензиара
Лицензиар обязуется:
предоставлять доступ к сервису;
обеспечивать работоспособность серверной части;
устранять выявленные ошибки;
обеспечивать функционирование программных компонентов.
Лицензиар вправе проводить технические работы с временным ограничением доступа.

---

12. Обработка данных пользователя
12.1.
Пользователь сохраняет права на данные, самостоятельно внесённые им в сервис.
12.2.
Лицензиар использует данные только для:
обеспечения работы сервиса;
хранения информации;
технической поддержки;
обеспечения безопасности.
12.3.
Пользователь самостоятельно отвечает за законность размещения данных в сервисе.
12.4.
Лицензиар не осуществляет проверку содержания данных, загружаемых Пользователем, и не несёт ответственности за законность их размещения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

---

13. Данные сотрудников пользователя
13.1.
Пользователь может добавлять в сервис данные своих сотрудников.
13.2.
Пользователь гарантирует наличие законных оснований для обработки таких данных.
13.3.
Лицензиар не является работодателем сотрудников Пользователя и не отвечает за действия Пользователя в отношении персональных данных его работников.
13.4.
Пользователь самостоятельно обеспечивает получение необходимых согласий работников и иных лиц на обработку их персональных данных.

---

14. Персональные данные
14.1.
Обработка персональных данных осуществляется согласно:
Политике обработки персональных данных;
Согласию на обработку персональных данных.
14.2.
Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных при регистрации.

---

15. Интеллектуальная собственность
15.1.
Все исключительные права на программное обеспечение и сервис принадлежат Лицензиару.
15.2.
Пользователь получает только право использования сервиса.
15.3.
Любое копирование или распространение программного обеспечения без разрешения запрещено.

---

16. Ограничение ответственности
16.1.
Лицензиар не несёт ответственность за:

действия Пользователя;
ошибки сотрудников Пользователя;
неправильный ввод данных;
работу оборудования Пользователя;
отсутствие интернет-соединения;
действия сторонних сервисов, включая задержку или недоставку уведомлений на телефон.
16.2.
Сервис является инструментом автоматизации.
Он не заменяет:
бухгалтерский учёт;
юридическую проверку;
финансовый контроль.
16.3.
Сервис не является системой бухгалтерского, налогового или кадрового учёта и не гарантирует соответствие расчётов требованиям законодательства без проверки Пользователем.

---

17. Возврат денежных средств
17.1.
Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
17.2.
Доступ к сервису является предоставлением цифрового права использования программного обеспечения.
17.3.
После предоставления доступа возврат денежных средств осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо при невозможности предоставления доступа по вине Лицензиара.

---

18. Хранение данных после окончания подписки
18.1.
После окончания оплаченного периода доступ к сервису сохраняется в течение 3 календарных дней (льготный период), после чего может быть ограничен до оплаты нового периода. Льготный период отсчитывается со следующего дня после окончания оплаченного периода и не применяется к пробному периоду.
18.2.
Для возможности восстановления доступа Лицензиар сохраняет данные Пользователя ограниченный срок.
18.3.
Срок хранения данных после окончания подписки составляет:
180 календарных дней.
18.4.
В течение данного периода Пользователь может восстановить доступ после оплаты подписки.
18.5.
После истечения 180 дней Лицензиар вправе удалить данные Пользователя. Учётная запись, реквизиты, сведения о лицензии, об оплатах и кассовых чеках сохраняются в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства и подтверждения исполнения договора, чтобы Пользователь мог получить чеки и оформить новую подписку.
Удалению могут подлежать:
пункты выдачи;
сотрудники;
графики смен;
расчёты зарплаты;
расходы;
доходы;
платёжный календарь;
сообщения;
настройки;
техническая информация.

18.6.
После удаления восстановление данных невозможно.
18.7.
Перед удалением Лицензиар вправе направить уведомление на электронную почту Пользователя.

---

19. Резервное копирование
19.1.
Лицензиар осуществляет резервное копирование данных для обеспечения стабильной работы сервиса.
19.2.
Резервные копии используются только для технического восстановления.
19.3.
Резервные копии не являются отдельным архивом Пользователя.
19.4.
После удаления аккаунта данные могут быть удалены из резервных копий в соответствии с техническим циклом хранения.

---

20. Техническая поддержка
20.1.
Лицензиар предоставляет техническую поддержку Пользователям через электронную почту:
pvzcenter-help@mail.ru
20.2.
Срок ответа зависит от сложности обращения.
20.3.
Лицензиар не обязан выполнять индивидуальные доработки программного обеспечения без отдельного соглашения.

---

21. Конфиденциальность
Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при использовании сервиса.

---

22. Форс-мажор
Стороны освобождаются от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы:
стихийные бедствия;
аварии;
действия государственных органов;
сбои инфраструктуры;
иные чрезвычайные обстоятельства.

---

23. Изменение условий оферты
23.1.
Лицензиар имеет право изменять условия настоящей Оферты.
23.2.
Новая версия публикуется на сайте.
23.3.
Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

---

24. Разрешение споров
24.1.
Споры решаются путём переговоров.
24.2.
При невозможности урегулирования применяется законодательство Российской Федерации.
24.3.
Стороны соблюдают обязательный претензионный порядок.

---

25. Реквизиты Лицензиара
ИП: Пайвин Петр Сергеевич
ИНН: 032604664092

ОГРНИП: 326030000020021
Email: pvzcenter-help@mail.ru
Сайт: https://pvzcenter.ru

Конец документа
